

# Changement concernant l'alimentation en eau potable des habitants de Sainte Croix aux Mines.

La compétence communale de l'eau potable a été transférée au SDEA.

A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2025, les contacts et coordonnées sont les suivantes :

## Un guichet de proximité

L'antenne SDEA de Sélestat vous accueille au 10 rue de la Manufacture pour toutes vos demandes : du lundi au jeudi de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h45.

L'antenne SDEA de Sigolsheim à Kaysersberg Vignoble vous accueille à l'Espace Pluriel, 11 rue Saint-Jacques pour toutes vos demandes : les mardi et jeudi de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h30.

En parallèle, le SDEA met à votre disposition son accueil téléphonique dédié, disponible du lundi au vendredi de 07h30 à 17h30.

# 3 numéros locaux directs à noter :

Facturation/Abonnement: 03.88.19.29.99 Service Technique: 03.88.19.29.50 Urgences 24/24 / 7j/7: 03.88.19.97.09

## Un espace en ligne sécurisé

Vous pouvez effectuer l'ensemble de vos démarches en ligne sur le site Internet <a href="www.sdea.fr">www.sdea.fr</a>, où vous trouverez également des conseils pratiques pour maîtriser votre consommation ainsi que les documents de référence.

#### Une facture unique Eau et Assainissement

A compter de 2025, votre facture d'eau et assainissement sera émise par le SDEA.